個人情報保護方針

三菱ＨＣキャピタルグループでは、リスク管理、コンプライアンス（法令遵守）および内部監査等、内部管理体制の強化を経営の最重要課題の一つと位置付けております。
このため、お客様の個人情報をはじめとするすべての個人情報を適切に取扱うことが当社の社会的責務であると認識し、次のとおり個人情報保護方針を定め、役員・社員一同がこれを遵守することによって、個人情報の保護に万全を尽くしてまいります。

１．個人情報の取得にあたっては、その利用目的を明確にし、利用目的の範囲内で利用・提供を行います。

２．法令に定める場合を除き、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく、第三者へ開示・提供することはありません。

３．個人情報は適正な手段により取得するとともに、利用目的に照らして、必要最小限の範囲・期間で取扱います。

４．保有する個人情報は、利用目的に応じ必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理いたします。

５．取得した個人情報は適切に管理し、不正アクセス・紛失・破棄・改竄および漏洩等を防止および是正するための措置を講じ、十分な安全対策を図ることに努めます。

６．個人情報の取扱いにあたり、その目的、種類、管理者、開示先などを明示します。

７．個人情報に関するお問い合わせがあった場合には、当社所定の手続きに基づき本人であることを確認のうえ、法令等に定める場合を除き、遅滞なく開示いたします。開示の結果、当社が保有する個人情報に事実と異なる内容等がある場合には、すみやかに訂正または利用の停止をいたします。また、個人情報の取扱いに関する苦情を受けたときは、適切かつ迅速に対応いたします。

８．個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護に関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守していることについて説明責任を負うと共に、個人情報保護のための社内規程を定め、社内体制の構築、システム的なセキュリティの確保を行ない、継続的に改善してまいります。

制定：2003 年 10 月 1 日
改定：2023 年 5 月 31 日
三菱ＨＣキャピタル債権回収株式会社
取締役社長　白石　和弘

個人情報の取扱いについて

1. 事業者の名称

   三菱 HC キャピタル債権回収株式会社

2. 個人情報保護管理責任者の代理人の職名及び連絡先

   三菱 HC キャピタル債権回収株式会社　お客様相談室長

   〒105-0003　東京都港区西新橋 1-3-1　電話番号 0120-831-545（03-3503-7390）

   受付時間　平日　9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00

3. 利用目的

   （1）　直接書面の方法によって取得した情報の利用目的

分類	利用目的
債権に係るお客様情報	債権管理回収業務・支払案内業務 事務代行業務
お取引先情報	受発注業務・請求支払業務・ご連絡
従業員情報（退職者含む）	従業員管理・ご連絡
採用応募者情報	採用管理・ご連絡
ウェブサイトのお問い合わせ	お問い合わせ対応・ご連絡

   （2）　直接書面以外の方法によって取得した情報の利用目的

分類	利用目的
委託による債権に係るお客様情報	債権管理回収業務・支払案内業務 事務代行業務
譲受による債権に係るお客様情報	債権管理回収業務
お客様との会話による通話	お客様への対応を正確に行うため

4. 共同利用

   共同利用によるアクセスや共同利用を前提として個人情報を第三者に提供することはありません。

5. 第三者提供

   お客様との同意がある場合又は法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

6. 委託

お客様により良いサービスを提供する為に業務の一部を委託することがあります。安全管理措置を講じたうえで預託し、委託先の選定や見直しを行い、個人情報の適切な管理を実施させています。

7. 開示対象個人情報に関する事項

お客様は当社に対し、個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、訂正・追加又は削除、利用の停止、消去又は第三者への提供の停止、第三者提供記録）に関して、申し出ることができます。

（1） 事業者の名称

三菱 HC キャピタル債権回収株式会社

105-0003 東京都港区西新橋 1-3-1 西新橋スクエア 9 階

取締役社長 白石 和弘

（2） 個人情報保護管理責任者の代理人の職名及び連絡先

前記 2 記載内容と同じ連絡先です。

（3） すべての開示対象個人情報の利用目的

分類	利用目的
譲受による債権に係るお客様情報	債権管理回収業務
お取引先情報	受発注業務・請求支払業務・ご連絡
従業員情報（退職者含む）	従業員管理・ご連絡
採用応募者情報	採用管理・ご連絡

但し、利用目的を公表することによって、本人又は第三者の生命・身体・財産その他の権利利益を害するおそれがある場合、または当該事業所の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合、または国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合は除きます。

（4） 開示対象個人情報の取扱いに関する苦情の申し出

前記 2 記載内容と同じ申し出先です。

（5） 認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

認定個人情報保護団体事務局

〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル内

03-5860-7565 ／ 0120-700-779

一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会（JUAS）

認定個人情報保護団体事務局

〒104-0045 東京都中央区築地 1-13-14 NBF 東銀座スクエア 2 階

03-6264-1318

【当社の商品・サービスに関するお問い合わせ先ではございません。】

（6） 開示等の求めに応じる手続き

開示等の求めの申し出先・開示等の求めに際して提出すべき書面の様式その他の開示等の求めの方式・開示等の求めをする者が本人又は代理人であることの確認の方法・開示対象個人情報の利用目的の通知・開示による場合の手数料の徴収方法は、お客様の最寄りの当社支店・センターまたは前記 2 記載内容の連絡先までお問合せ下さい。

8. 任意性について

個人情報の提供は任意ですが、必要な情報が得られない場合、各種サービスを受けられなくなる場合があります。

9. お客様が容易に認識できない方法による個人情報の取得

クッキー等を用いるなどして、お客様が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。

10. お問い合わせにおける個人情報の利用・取得について

お問い合わせいただいた内容についての回答のために、次の個人情報を使わせていただく場合があります。

（1）当社が運営する本サイトの「お問い合わせ画面」にお客様が入力され、当社に提供された情報

（2）上記（1）以外に当社がお客様から提供を受けた情報

11. 安全管理のために講じた措置について

当社は、当社で取り扱うすべての個人情報の漏えい等を防止し、適切に管理するため、以下の安全管理措置を講じています。

【基本方針の策定】

個人情報の適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問および苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

【個人情報の取扱いに係る規律の整備】

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について個人情報の取扱い規程を策定しています。

【組織的安全管理措置】

個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取扱う役職員および当該役職員が

取り扱う個人情報の範囲を明確化し、法令や取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部門による監査等を実施しています。

【人的安全管理措置】
個人情報の取扱いに関する留意事項について、役職員に定期的な研修を実施しています。
個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

【物理的安全管理措置】
個人情報を取り扱う区域において、役職員の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施しています。個人情報を取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事務所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施しています。

【技術的安全管理措置】
アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報の範囲を限定しています。
個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

お客様との通話内容（お客様からお受けする電話、弊社からお掛けする電話のいずれの場合も含みます。）は、お客様への対応を正確に行うために、録音させていただくことがありますのであらかじめご了承ください。